

Algemene voorwaarden

05-2018

Algemene voorwaarden Triangel Groep B.V.

Algemene bepalingen

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en de overeenkomsten waarbij Triangel Groep B.V.-diensten en/of goederen van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden Triangel Groep B.V. en Cliënt in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.5 Indien enige bepaling in dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden strijdig is met bijzondere bepalingen in de volgende hoofdstukken van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de toepasselijke bijzondere bepalingen.
- 1.6 Triangel Groep is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien het een kleine wijziging betreft die voortkomt uit een beleidswijziging in de bedrijfsuitvoering van Triangel Groep en de Client niet onevenredig benadeelt.

2. Totstandkoming van een overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt onder meer tot stand op basis van offertes. Alle offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als de levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld. Triangel Groep B.V. kan een offerte naar eigen motiverende redenen intrekken, ook al heeft Cliënt te kennen gegeven deze te aanvaarden, zonder daarvoor op enige wijze jegens de Cliënt aansprakelijk te zijn.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte- of contractformulier is ingevuld en door Cliënt ondertekend of online aan Triangel Groep is bevestigd, en waarbij Triangel Groep B.V. de totstandkoming door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Cliënt heeft bestendigd, dan wel op het moment dat Triangel Groep B.V.-uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst.
- 2.3 Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens Triangel Groep B.V. binden Triangel Groep B.V. slechts indien schriftelijk door Triangel Groep B.V. bevestigd.

3. Aanvang, duur en beëindiging van een overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De opzegging dient per mail te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, waarbij de opzegging pas rechtsgeldig is indien Cliënt daarvan door Triangel Groep een ontvangstbevestiging heeft ontvangen.
- 3.2 Zowel Cliënt als Triangel Groep is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen 30 dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd heeft, dan wel indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming wordt geliquideerd, surseance van betaling wordt verleend of de onderneming wordt beëindigd, anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen.

- 3.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst te blijven voortduren, blijven tussen partijen gelden. Hieronder vallen in ieder geval de bepalingen omtrent geheimhouding, Intellectueel Eigendom, toepasselijk recht en forumkeuze.

4. Prijs en betaling

- 4.1 Triangel Groep B.V. is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen met een maximum van 3 % boven de inflatie prijsindex per jaar.
- 4.2 Cliënt betaalt alle abonnementsfacturen via automatische incasso tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De automatische incasso wordt omstreeks de veertiende dag na factuurdatum uitgevoerd door Triangel Groep B.V. Cliënt zorgt voor een toereikend banksaldo, zodat de gefactureerde bedragen kunnen worden geïncasseerd. Indien betaling door Cliënt bij twee incasso's onmogelijk is gebleken, dan vervalt de afspraak voor een periodieke betaling. In dat geval zijn alle vervallen en toekomstige contractstermijnen per direct opeisbaar.
- 4.3 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Cliënt nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 4.4 Triangel Groep B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd alsmede de zeggenschap over Cliënt wijzigt, bijvoorbeeld door overname of wijziging in de eigendomsverhoudingen. Triangel Groep B.V. is wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.5 Indien Cliënt op het moment van enige vorm van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making, tenzij Triangel Groep B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Triangel Groep B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

5. Juistheid van gegevens

- 5.1 Cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Triangel Groep overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 5.2 In geval van opdrachten tot controle van financiële verantwoordingen zal Cliënt Triangel Groep op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.
- 5.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Triangel Groep ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 5.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet compleet/volledig ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Cliënt.

6. Vertrouwelijke informatie

- 6.1 Triangel Groep B.V. verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de Cliënt heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij Triangel Groep B.V. ingevolge wet- en/of regelgeving

dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en Triangel Groep B.V. zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

- 6.2 Triangel Groep B.V. zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de Cliënt ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 6.3 Het is Triangel Groep B.V. toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de Cliënt hierbij gewaarborgd blijft.
- 6.4 Triangel Groep B.V. is gerechtigd de vertrouwelijke informatie genoemd in artikel 6.1 te delen met derde partijen, zoals haar zuster- en moedermaatschappij, indien dit nodig is voor de uitvoering en beheer van de overeenkomst. Triangel Groep B.V. zal in dat geval de verplichtingen van vertrouwelijkheid voortkomend uit dit artikel ook opleggen aan de betreffende derde partij.

7. Persoonsgegevensbescherming

- 7.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst onderscheidt Triangel Groep B.V. twee categorieën persoonsgegevens. Het onderscheid ligt in het feit of Triangel Groep B.V. in de zin van de privacywetgeving 'Verwerkingsverantwoordelijke' is, of dat Triangel Groep slechts 'verwerker' is.
- 7.2 Tot de eerste categorie waarin Triangel Groep B.V. als 'Verwerkingsverantwoordelijke' optreedt, behoren de persoonsgegevens van Cliënten, werknemers, of andere representanten van Cliënten, die Triangel Groep B.V. in haar administratie verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld om het beheer van de applicatie goed te laten verlopen, om goede support te leveren of invulling te geven aan het contractmanagement.
- 7.3 Tot de tweede categorie waarin Triangel Groep B.V. als 'Verwerker' optreedt behoren de persoonsgegevens die Cliënt in onze Software opslaat ten behoeve van zijn of haar financiële adviespraktijk.

8. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Triangel Groep B.V. of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 8.2 Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Triangel Groep B.V. of diens licentiegevers bevatten.
- 8.3 Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 6, deze programmatuur, apparatuur en materialen slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld en niet aan derden bekend te maken indien deze derden geen gerechtvaardigde reden hebben om hiervan kennis te nemen. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 8.4 Het is Triangel Groep B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Triangel Groep B.V. door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 8.5 Triangel Groep B.V. zal Cliënt vrijwaren tegen elke (rechts)vordering, die gebaseerd is op de bewering dat de software en/of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, echter uitsluitend onder de voorwaarde dat Cliënt Triangel Groep onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van een (mogelijke) (rechts)vordering, én dat Cliënt de afhandeling van het geschil, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Triangel Groep B.V. of haar daartoe gerechtigde licentiegevers. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en

medewerking aan opdrachtnemer of gerechtigde licentiegevers van opdrachtnemer verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze (rechts)vorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de software of aangeleverde materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

- 8.6 Indien de software, of de door Triangel Groep geleverde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Triangel Groep een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Triangel Groep het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Cliënt het geleverde, of alsdan te leveren functioneel gelijkwaardige andere software of materialen, ongestoord kan (blijven) gebruiken.
- 8.7 Iedere andere of vergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Triangel Groep wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder doch niet uitsluitend begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichting van Triangel Groep voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde software en/of materialen in een niet door Triangel Groep gemodificeerde vorm, al dan niet in samenhang met niet door Triangel Groep geleverde of verstrekte zaken of software of op een andere wijze dan waarvoor de software en/of materialen is/zijn ontwikkeld of bestemd.
- 8.8 Cliënt staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door Cliënt aan Triangel Groep van software of materialen met het doel van gebruik en/of bewerking. Cliënt zal Triangel Groep vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

9. Leveringstermijnen

- 9.1 Alle door Triangel Groep B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Triangel Groep B.V. bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Triangel Groep B.V. niet in verzuim. Triangel Groep B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden Triangel Groep B.V. en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg.

10. Aansprakelijkheid van Triangel Groep B.V.; vrijwaring

- 10.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Triangel Groep alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Triangel Groep bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Triangel Groep wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 10.2 In het geval de in artikel 10.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Triangel Groep in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Triangel Groep alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Triangel Groep bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Cliënt in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebracht premie.
- 10.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Cliënt geen rechten ontlenen.
- 10.4 Triangel Groep is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Cliënt de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na

bemiddeling van Triangel Groep, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Triangel Groep niet of niet tijdig heeft voldaan.

- 10.5 Triangel Groep en/of haar licentiegevers zijn niet aansprakelijk voor schade die geleden wordt omdat de software niet toegankelijk is, niet gebruikt kan worden of niet op een goede manier gebruikt kan worden, door oorzaken die niet toe te rekenen zijn aan Triangel Groep zoals bijvoorbeeld het niet bereikbaar zijn van het internet of uitvallen van de server waarop de software draait of in geval van storingen of fouten die gemaakt worden bij de serviceprovider van werkgever of andere derden waardoor het gebruik van de software niet of niet goed mogelijk is. De aansprakelijkheid voor de hierdoor ontstane schade, is altijd uitgesloten.
- 10.6 De aansprakelijkheid van Triangel Groep en/of licentiegevers voor schade ontstaan, omdat Cliënt niet voldaan heeft aan de eisen en/of omdat Cliënt niet aan deze eisen voldaan heeft bij mutaties en/of omdat Cliënt verkeerde gegevens doorgeeft bij de mutaties is altijd uitgesloten.
- 10.7 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is altijd uitgesloten.
- 10.8 Cliënt vrijwaart Triangel Groep en haar licentiegevers voor aanspraken van werknemers of derden omdat werkgever zijn verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens niet nakomt.
- 10.9 Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds en in ieder geval, dat de schade na ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk wordt gemeld bij Triangel Groep, doch tenminste binnen twee weken na het ontstaan van de schade.

11. Overmacht

- 11.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of licentiegegevens van Triangel Groep.
- 11.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen daarna elkaar overigens nog iets verschuldigd zijn.
- 11.3 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Triangel Groep geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer-, of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Triangel Groep kan worden gevergd.

Jurisdictie

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 De overeenkomsten tussen Triangel Groep B.V. en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Cliënt en Triangel Groep, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Cliënt zijn vestigingsplaats heeft.
- 12.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn Cliënt en Triangel Groep bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.
- 12.4 Triangel Groep is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.008330. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Cliënt hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Triangel Groep conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000

(zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Triangel Groep de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Licentievoorwaarden

13. Gebruiksrecht

- 13.1 Triangel Groep verleent aan Cliënt een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst op de software binnen het bedrijf van Triangel Groep.
- 13.2 Het gebruiksrecht is uitdrukkelijk beperkt tot het voor eigen gebruik van de Cliënt aanwenden van de software. Dit betekent dat er geen gebruiksrecht verstrekt wordt – direct noch indirect of op wat voor manier dan ook – aan Cliënt gelieerde ondernemingen, waaronder doch niet uitsluitend begrepen ondernemingen waarvan Cliënt 100% aandeelhouder is of (enig) bestuurder.
- 13.3 De Cliënt is niet gerechtigd wijzigingen in de software aan te brengen of de software op enigerwijze openbaar te maken dan wel over te dragen, af te staan, te leveren of ter inzage te geven aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Triangel Groep.
- 13.4 Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking van een derde te stellen, tenzij deze ter beschikkingstelling volgt uit het functionele doel van de programmatuur.

14. Ingebruikname software

- 14.1 De software wordt in gebruik genomen nadat Triangel Groep de ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
- 14.2 Gebreken die na de ingebruikname van de software worden ontdekt, vormen geen reden voor ontbinding van de overeenkomst en zullen in het kader van de onderhoudsgarantie, door Triangel Groep of door een door Triangel Groep ingeschakelde derde worden verholpen. Indien Cliënt na de ingebruikname van de software niet binnen veertien dagen aan Triangel Groep schriftelijk te kennen geeft dat er technische of andere problemen zijn, wordt de software geacht naar behoren te werken.

15. Gebruik software

- 15.1 Cliënt dient schriftelijk aan te geven wie geautoriseerd worden met een werkgeverscode in te loggen op de werkgeverssite. Elke wijziging met betrekking tot de autorisaties moet tijdig aan de bevoegde persoon binnen Triangel Groep zijn overhandigd.
- 15.2 Cliënt vrijwaart Triangel Groep en de licentiegevers van de software voor aanspraken van werknemers van Cliënt of door Cliënt ingeschakelde derden, die al dan niet terecht de beschikking hebben gekregen over een werknemers- of werkgeverscode en/of wachtwoord of onjuiste autorisaties of onjuiste inlichtingen over de geautoriseerde personen aan Triangel Groep en/of de richtlijnen gebruik wachtwoorden en/of – indien van toepassing - schending van de geheimhoudingsverklaring.
- 15.3 De software heeft tot doel Cliënt diverse totaaloverzichten te verschaffen op diverse terreinen met betrekking tot zijn werknemers en administratie en heeft mogelijk tevens tot doel de werknemers inzicht te geven in de voor hem/haar toepasselijk zijnde “arbeidsvoorwaarden”.

Persoonsgegevens

16. Risico van opslag van informatie

- 16.1 Triangel Groep B.V. verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van Cliënt afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Triangel Groep B.V. geacht aan deze verplichting te hebben voldaan. Deze gegevens zullen altijd eigendom blijven van Cliënt en Cliënt zal verantwoordelijk blijven voor deze gegevens en de integriteit daarvan.

- Triangel Groep B.V. zal deze gegevens beschouwen als gegevens van Vertrouwelijke aard conform artikel 6.
- 16.2 Cliënt draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij Triangel Groep B.V. of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of verlies te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Triangel Groep B.V., zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
- 16.3 De Cliënt draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan Triangel Groep B.V. verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door de Cliënt zo spoedig mogelijk aan Triangel Groep B.V. te worden doorgegeven door deze aan te passen in het account of door de Cliënt per e-mail te worden doorgegeven aan Triangel Groep B.V. De Cliënt vrijwaart Triangel Groep B.V. voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 16.4 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens gesteld, stipt in acht zijn en worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Cliënt verstrekt Triangel Groep B.V. alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk.

17. Persoonsgegevensbescherming Cliënt klantdossiers (de Bewerkerovereenkomst of Verwerkerovereenkomst)

- 17.1 Dit artikel 17 geldt als Verwerkerovereenkomst tussen Cliënt als 'Verantwoordelijke' en Triangel Groep B.V. als 'Verwerker' waarin de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van persoonsgegevens worden vastgelegd overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierna 'Wbp') en zijn opvolger de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna 'AVG'). Indien Triangel Groep B.V. en Cliënt reeds apart een Verwerkerovereenkomst hebben gesloten zal deze apart afgesloten Verwerkingsovereenkomst gelden en de in dit artikel geformuleerde Verwerkingsovereenkomst komen te vervallen.
- 17.2 Doel persoonsgegevensverwerking. Verwerker gebruikt de persoonsgegevens om daarmee financiële diensten aan de Verantwoordelijke te kunnen leveren/ financiële rapportages voor te kunnen samenstellen. Daartoe worden Persoonsgegevens van haar klanten in de applicatie op de systemen van de (sub)bewerker opgeslagen.
- 17.3 Duur. De onderhavige Verwerkerovereenkomst gaat in op het moment dat Cliënt op grond van een offerte en/of opdrachtbevestiging de diensten van Triangel Groep afneemt en duurt voor zolang er persoonsgegevens afkomstig van Cliënt opgeslagen dan wel verwerkt worden gebruikt voor het uitvoeren van het doel, zoals omschreven in het voorgaande artikel 17.2.
- 17.4 Op verzoek van Cliënt zal Triangel Groep B.V. alle door Cliënt op de systemen van Triangel Groep opgeslagen Persoonsgegevens vernietigen en Cliënt een schriftelijke verklaring verstrekken dat zij dit heeft uitgevoerd. Triangel Groep zal Persoonsgegevens opgeslagen in de back-up's van deze systemen niet specifiek vernietigen echter deze persoonsgegevens zullen automatisch na het volledig doorlopen van de Back-up cyclus vernietigd zijn. Mocht een back-up teruggezet worden zullen de betreffende Persoonsgegevens wel uit de Back-up verwijderd worden, waarvan Cliënt (wederom) een schriftelijke verklaring zal verkrijgen. Een Triangel Groep back-up cyclus zal maximaal een jaar bedragen.
- 17.5 Triangel Groep B.V. verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Cliënt overeenkomstig diens instructies binnen het kader van de overeenkomst en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in de onderliggende Verwerkerovereenkomst, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 17.6 Triangel Groep B.V. verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de onderliggende Verwerkingsovereenkomst.
- 17.7 Triangel Groep B.V. zal geen Persoonsgegevens buiten de Europese Ruimte verwerken en/of opslaan.
- 17.8 Triangel Groep B.V. zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen, tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Cliënt of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie. Triangel Groep B.V. zal in dat geval Cliënt zo snel

als mogelijk is na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stellen om Client zodoende in staat te stellen daartegen een rechtsmiddel in te stellen.

- 17.9 Meldingsplicht. Triangel Groep zal Cliënt onverwijld (binnen de grenzen van praktische haalbaarheid) telefonisch of per mail informeren over een Datalek waarbij Persoonsgegevens van Bewerker of haar cliënten zijn betrokken, zodat Triangel Groep en Cliënt in overleg een verdere aanpak kunnen afspreken en Cliënt daar waar mogelijk zelf al tot maatregelen kan overgaan.
- 17.10 In geval van verlies of inbreuk of enige vorm van onrechtmatige verwerking zal Triangel Groep alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen of te beperken en de negatieve gevolgen daarvan te beperken.
- 17.11 Triangel Groep B.V. en indien betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens haar medewerkers en andere voor Triangel Groep werkzame personen en dan wel de door Triangel Groep ingeschakelde Sub-Verwerker(s) zijn gehouden tot geheimhouding van Persoonsgegevens.
- 17.12 Aansprakelijkheid. Triangel Groep is verantwoordelijk voor de schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet nakomen van haar verplichtingen in dit artikel 17 dan wel met het handelen in strijd met de geldende privacywetgeving. Cliënt is voor het overige zelf verantwoordelijk voor deze verwerking. Cliënt vrijwaart Triangel Groep B.V. voor alle aanspraken van derden die jegens Triangel Groep B.V. mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen die niet op grond van dit artikel aan Triangel Groep toevallen. Op de hier genoemde aansprakelijkheid is de beperking van toepassing waarbij de aansprakelijkheid uit hoofde van de rol van Verwerker niet cumulatief is bovenop de aansprakelijkheid uit hoofde van de rol van Triangel Groep in de overeenkomst.

18. Slotbepalingen

- 18.1 Indien enige bepaling uit de overeenkomst nietig of ongeldig wordt verklaard, zal een dergelijke verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen. Partijen zullen met betrekking tot die (vernietigde) bepaling te goeder trouw onderhandelingen voeren, teneinde op dit punt een nieuwe regeling te treffen, die de bedoeling van die (vernietigde) bepaling zoveel mogelijk benadert en de intentie van partijen zoveel mogelijk weergeeft.
- 18.2 De overeenkomst bevat uitputtend alle thans tussen partijen geldende bepalingen en treedt in de plaats van alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke afspraken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en de offerte prevaleert de overeenkomst.
- 18.3 Kennisgevingen die partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar doen, zullen schriftelijk plaatsvinden.
- 18.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 18.5 Wijzigingen van de overeenkomsten of aanvullingen hierop zijn rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.